

Leveringsvoorwaarden van *Teksteditors*

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

De leveringsvoorwaarden gelden voor alle werkzaamheden en elke overeenkomst tussen *Teksteditors* en de afnemer waarop *Teksteditors* deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Dit voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen van deze voorwaarden wordt afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met *Teksteditors* indien voor de uitvoering ervan derden betrokken dienen te worden.

2. Kwaliteit

Teksteditors verplicht zich tot het leveren van gedegen werk in overeenstemming met de taakomschrijving en offerte. Teksten levert *Teksteditors* af in goed Nederlands en volgens de ‘spelling van het Groene boekje’.

3. Geheimhouding

Teksteditors verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan bekend of aannemelijk is dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding geldt ook na de beëindiging van de opdracht.

4. Offerte en offertekosten

4.1. Elke offerte is in principe vrijblijvend en geldt voor 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. De offerte geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen maar niet langer dan twee maanden.

4.2. *Teksteditors* is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de afnemer schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd en ondertekend. Voor extra werkzaamheden die niet zijn genoemd in de ondertekende offerte en/of bevestiging geldt een meerprijs.

4.3. De kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. De afnemer mag in dat geval de voorstellen daarin gebruiken, ook als hij ze door een ander laat uitvoeren. In alle andere gevallen zijn de geleverde voorstellen eigendom van *Teksteditors*.

4.3. In elke offerte en/of bevestiging en in de factuur maakt *Teksteditors* onderscheid tussen honorariumkosten, andere directe kosten en kosten van derden.

4.4. Alle in de offertes en/of bevestigingen genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

5. Voorbereidingskosten

Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden.

Als het eerste gesprek verder gaat dan een presentatie van *Teksteditors* en een kennismaking met het gevraagde werk, bijvoorbeeld omdat de presentatie overgaat in een werkbepreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan mag *Teksteditors* daarvoor kosten in rekening brengen. Stelt de afnemer prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbepreking, dan geldt het gebruikelijke uurtarief.

6. Concept en eenmalige herziening

De offerte van *Teksteditors* heeft in principe betrekking op eenmaal een herziening na overleg met de afnemer. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht. In een offerte kan wel expliciet van deze bepaling worden afgeweken.

7. Tussentijdse wijziging van de opdracht

7.1. Als een afnemer na het verstrekken van de opdrachtbevestiging zijn opdracht wijzigt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Hiervoor geldt dan ook een aanvullende prijsafpraak.

7.2. Als de afnemer zijn opdracht wijzigt, uitstelt of intrekt, al dan niet als gevolg van gewijzigde omstandigheden, dan is *Teksteditors* niet verplicht werk dat nog niet gereed is te leveren. *Teksteditors* heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

8. Overmacht

In geval van overmacht bij *Teksteditors* geeft deze dat direct door aan de afnemer. Deze heeft na ontvangst van deze mededeling acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van *Teksteditors* af te nemen en het uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden. Met overmacht worden de omstandigheden bedoeld waarmee *Teksteditors* bij het aanvaarden van de opdracht geen rekening hoefde te houden en die zij ook niet kende.

9. Uitvoering van de overeenkomst

De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *Teksteditors* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *Teksteditors*

worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *Teksteditors* zijn verstrekt, heeft *Teksteditors* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen.

10. Levering en eerste gebruiksrecht

10.1. De overeengekomen levertijd wordt zoveel mogelijk in acht genomen, maar geldt nimmer als fatale termijn. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als de afnemer het resultaat heeft goedgekeurd dan wel aanvaard of als er uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat *Teksteditors* aan de afnemer te kennen heeft gegeven dat het werk voltooid is en de afnemer heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden.

10.2. Alle rechten blijven bij *Teksteditors* zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of er nog geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

11. Auteursrechten

11.1. Bij opdracht tot het leveren van teksten draagt *Teksteditors* eenmalig het publicatierecht over en uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Voor elk ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Tenzij de afnemer de auteursrechten expliciet heeft afgekocht, blijft het auteursrecht in handen van *Teksteditors*.

11.2 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht aan *Teksteditors* worden medegedeeld en *Teksteditors* moet daarmee akkoord zijn gegaan. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. *Teksteditors* kan eisen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

11.3. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van *Teksteditors* krijgt, kan *Teksteditors* op grond van de Auteurswet het gebruik van haar tekst verbieden. In dat geval is de afnemer verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Als deze situatie leidt tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is de afnemer verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

11.4. De bepalingen van artikel 11 hebben ook betrekking op teksten die *Teksteditors* van derden betreft. *Teksteditors* garandeert daarbij de afnemer dat zij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

12. Vrijwaring

Bij opdracht tot het leveren van teksten, heeft de afnemer als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart *Teksteditors* tegen elke aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

13. Beperkingen en onrechtmatig gebruik

13.1. *Teksteditors* behoudt zich het recht voor om door *Teksteditors* geleverde websites tijdelijk of permanent te blokkeren als zij beslist dat de website niet juist of onrechtmatig wordt gebruikt.

13.2. *Teksteditors* is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.

14. Betaling

14.1. De betalingstermijn van de factuur is vier weken.

14.2. *Teksteditors* kan een aanbetaling verlangen en is bevoegd werkzaamheden op te schorten totdat betaling hiervan heeft plaatsgevonden

14.3. Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum, is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15 procent van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro.

15. Geschillen

In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen in onderling overleg. Mocht dit geen uitsluitsel brengen, dan kunnen partijen een beroep op de rechter doen.